



Politica per la Qualità, l'Ambiente, l'Energia e la Salute e la Sicurezza dei Lavoratori

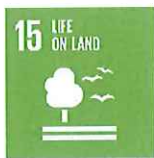
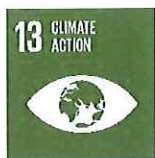
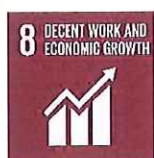
RECA ITALIA S.r.l. fa parte del gruppo europeo RECA, ed opera nel commercio e distribuzione di prodotti di fissaggio ed utensileria per l'utilizzo professionale nell'artigianato e nell'industria.

In questo contesto l'azienda intende impegnarsi ad adottare una strategia a lungo termine finalizzata al miglioramento continuo dei prodotti (con particolare attenzione alla loro sicurezza e sostenibilità ambientale) e dei servizi al fine di comprendere e soddisfare, e ancor più anticipare le esigenze dei Clienti, dei lavoratori e di altre parti interessate garantendo elevati standard qualità, sicurezza e ambiente.

La presente politica, voluta dalla Direzione, si applica all'intera organizzazione di RECA ITALIA S.r.l. ed impegna i singoli responsabili di funzione, nonché tutti i lavoratori, collaboratori, fornitori, appaltatori, che sono tenuti ad adeguare i propri comportamenti ai principi espressi nella presente politica

I **nostri impegni** ed obiettivi si riassumono in tre macro-aree corrispondenti ai temi Environmental, Social, Governance (ESG) e sono coerenti con gli obiettivi di sostenibilità dell'ONU per il 2030 (Sustainable Development Goals - SDGs) indicati dalle relative icone.

AMBIENTE ED ENERGIA (ENVIRONMENTAL)



Miglioramento delle nostre prestazioni ambientali.

Miglioramento continuo della nostra efficienza energetica attraverso l'allocazione di risorse finanziarie e delle competenze necessarie per il raggiungimento degli obiettivi, con creazione di un Energy Team composto da figure aziendali dotate di diverse competenze al fine di favorire proposte di miglioramento trasversali, tramite incontri periodici.

Diffondere presso tutti i nostri dipendenti una cultura di rispetto dell'ambiente e di uso consapevole delle risorse energetiche, informandoli e formandoli adeguatamente e promuovendo *best practice*, e coinvolgendoli direttamente per la promozione di interventi mirati a ridurre lo spreco delle risorse e prevenire gli impatti ambientali sul posto di lavoro.

Promozione del corretto smaltimento dei rifiuti, con l'obiettivo di differenziare il 100% dei rifiuti negli uffici e nelle aree comuni.

Implementazione di iniziative di miglioramento delle performance ambientali e energetiche attraverso la collaborazione tra Energy Team e Sustainability Manager.

Analisi degli aspetti ambientali dei propri processi interni e di quelli che si generano lungo il ciclo di vita dei prodotti per individuare nuove misure di mitigazione degli impatti ambientali.

Prevenzione dell'inquinamento, con particolare riferimento alle emissioni di CO₂ per contrastare i cambiamenti climatici.

Produzione di energia da fonti rinnovabili tramite l'impianto fotovoltaico.

Dettagliato monitoraggio dei propri consumi per individuare tutte le possibilità di rendere efficienti i processi e le attrezzature utilizzate. Pianificare la sostituzione di macchine ed impianti per massimizzare l'efficienza energetica, migliorando al contempo il servizio al cliente, con valutazione del bilanciamento costi/benefici.

Razionalizzazione dei consumi di materiali di imballaggio.

Minimizzazione e corretta gestione dei rifiuti da imballaggio e derivanti da rottamazione di prodotti.

Ampliamento della gamma di prodotti e servizi ambientalmente sostenibili, anche per soddisfare i clienti attenti agli aspetti ambientali.

Inserimento di criteri ambientali e di sostenibilità nelle decisioni di acquisto dai fornitori e nella valutazione periodica dei fornitori. Obiettivo qualificazione del 100% dei fornitori sulla base dei criteri ambientali.



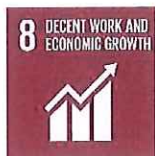
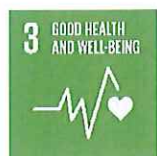
Politica per la Qualità, l'Ambiente, l'Energia e la Salute e la Sicurezza dei Lavoratori

Invio periodico del questionario di qualifica contenente criteri ambientali al 100% dei fornitori attivi.

Riduzione dei consumi legati al condizionamento dei locali, con l'obiettivo di implementare un controllo centralizzato della temperatura nel 100% locali.

Introduzione di colonnine di ricarica per auto elettriche, aumento del numero di auto ibride/elettriche nel parco auto.

PERSONE (SOCIAL)



SALUTE & SICUREZZA E BENESSERE LAVORATIVO

Garanzia di un ambiente lavorativo sicuro, sano e salutare, non solo fisicamente, ma anche mentalmente e socialmente per lavorare in condizioni di benessere ed un adeguato work life balance, implementando iniziative quali smart working e flessibilità oraria.

Particolare attenzione a favore delle collaboratrici, attraverso l'adozione di misure per il benessere femminile, quali la messa a disposizione gratuita di dispositivi per l'igiene mestruale per tutte le dipendenti e le persone che visitano l'azienda, nonché il sostegno a programmi di prevenzione e salute femminile a favore delle dipendenti e delle compagne dei dipendenti.

Garanzia di luoghi di lavoro sani e condizioni di lavoro sicure eliminando i pericoli e riducendo i rischi in tutte le attività dell'azienda, dagli uffici, alla logistica, alle attività affidate a terzi, anche promuovendo l'adozione di comportamenti corretti dal punto di vista della salute e sicurezza da parte delle imprese che accedono alla nostra sede.

Riduzione a **zero** di infortuni e malattie professionali anche attraverso l'analisi dei mancati incidenti (Near Misses), con introduzione di strumenti veloci e diretti di segnalazione da parte dei lavoratori, e notifica diretta all'RLS e alla Responsabile HR, al fine di coinvolgere e sensibilizzare i lavoratori nell'individuazione ed attuazione di miglioramenti nell'ambito della prevenzione dei rischi.

Impegno all'adozione di misure volte a risolvere il 100% delle non conformità da Audit e il 100% dei Near Miss segnalati.

Prevenzione e monitoraggio dei rischi di salute e sicurezza quali ad esempio movimentazione manuale dei carichi, ed ergonomia delle postazioni di lavoro anche attraverso il dialogo con tutti i lavoratori e i loro rappresentanti.

Sostegno e promozione di un dialogo trasparente e costruttivo con gli organismi interni di rappresentanza, anche assicurando il coinvolgimento del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza in tutte le riunioni sulla salute e sicurezza.

Promozione di un confronto diretto con i lavoratori sulle tematiche di salute e sicurezza e più in generale su tutti i temi rilevanti per l'azienda, stimolando la loro consapevolezza, motivazione e soddisfazione, implementando ogni 3 mesi incontri istituzionalizzati di condivisione e confronto diretto con la Direzione (Coffee Talk), e adottando strumenti di raccolta anonima di suggerimenti e segnalazioni (Cassetta dei suggerimenti) con condivisione periodica da parte della Direzione delle azioni che saranno intraprese sulla base di questi suggerimenti.

Promozione di 1 Survey annuale anonima sulla Soddisfazione dei Dipendenti, come parte della strategia di gruppo "Let's Elevate", con analisi e condivisione dei risultati e implementazione delle conseguenti azioni migliorative. Garanzia di condizioni di lavoro eque, contrattualmente regolate.

100% dei contratti conformi al Contratto collettivo nazionale (CCNL) di riferimento.

Garanzia di rispetto dei diritti dei lavoratori e della libertà sindacale.

Obiettivo qualificazione del 100% dei fornitori sulla base dei criteri etici e sociali.

Invio periodico del questionario di qualifica contenente criteri etici e sociali al 100% dei fornitori attivi.

Favorire il dialogo e il confronto tra uffici e forza vendita, per conoscere le difficoltà vissute nei rispettivi ambiti, anche implementando giornate di affiancamento sul campo tra uffici e forza vendita, e prefiggendoci l'obiettivo di svolgere momenti di affiancamento tra management uffici e forza vendita almeno 2 volte all'anno.



Politica per la Qualità, l'Ambiente, l'Energia e la Salute e la Sicurezza dei Lavoratori

Impegno ad avere 100% delle SDS delle sostanze chimiche presenti in azienda conformi alla normativa vigente.

PROFESSIONALITÀ E INNOVAZIONE

Responsabilizzazione del management e coinvolgimento di tutti i nostri collaboratori sui temi di questa politica.

Crescita di giovani talenti all'interno dell'azienda e sviluppo di piani di formazione e di carriera adeguati a raggiungere le competenze necessarie per lo svolgimento delle proprie mansioni.

Elaborazione di almeno 1 piano formativo annuale con focus sullo sviluppo delle competenze.

Valutazione periodica delle performance del 100% dei lavoratori, e implementazione di momenti di confronto ogni 6 mesi con il proprio responsabile riguardo i progressi e le opportunità di miglioramento, per assicurare la soddisfazione dei dipendenti valorizzando le loro competenze e i loro sviluppi, e promuovendo la loro crescita professionale.

Obiettivo 100% mappatura job description. Obiettivo sviluppo delle competenze manageriali e formazione continua del management, per creare dei manager che siano in grado di valorizzare i propri collaboratori e supportarli nella loro crescita professionale.

Obiettivo formazione onboarding per il 100% dei nuovi venditori e dei nuovi dipendenti, per lo svolgimento dell'attività lavorativa, lo sviluppo delle competenze e la diffusione dell'etica aziendale.

DIVERSITÀ E INCLUSIONE

Promozione di iniziative volte a favorire la diversità, equità ed inclusione sotto tutti i punti di vista.

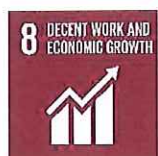
Collaborazione con realtà del territorio volte a favorire l'inserimento nel mondo del lavoro di persone con disabilità.

Formazione e sensibilizzazione del 100% dei dipendenti e dei collaboratori contro comportamenti molesti e discriminatori, favorendo la segnalazione di comportamenti molesti o discriminatori tramite canale ufficiale sul sito web.

Sensibilizzazione e formazione del 100% dei lavoratori dell'ufficio HR sui *bias* cognitivi, per favorire un ambiente di lavoro rispettoso e comportamenti corretti e inclusivi.

Obiettivo zero molestie e discriminazioni sul luogo di lavoro.

GOVERNANCE



CLIENTI

Garanzia di continuità del servizio (affidabilità e tempi certi).

Garanzia del rispetto delle condizioni di vendita e delle pattuizioni concordate.

Offerta di prodotti e servizi con standard tali da tutelare la salute e sicurezza dei clienti, con particolare attenzione alla gamma dei prodotti chimici pericolosi.

Obiettivo zero richiami legati alla sicurezza dei prodotti.

Allargamento dell'offerta con servizi customizzati alle esigenze specifiche dei clienti.

Raccolta ed elaborazione delle richieste ed informazioni dai Clienti, per migliorare il loro grado di soddisfazione.

Sviluppo della professionalità dei nostri collaboratori, in modo che possano essere consulenti specializzati per i nostri clienti, in grado di trovare la soluzione più adatta ad ogni esigenza, sia che si tratti di prodotti, servizi o sistemi.

Sviluppo della professionalità della forza vendita sui prodotti, in modo da poter soddisfare al meglio le esigenze del cliente, attraverso incontri di formazione organizzati dagli esperti aziendali del prodotto, e visite presso la clientela per rinforzare le competenze dei venditori.

Promozione di iniziative di contatto diretto con i clienti, quali open-day, fiere ed eventi.

Vicinanza al cliente anche attraverso l'implementazione del canale e-commerce.

Tutela della salute e sicurezza dei clienti, attraverso la scelta di prodotti che siano il più possibile sicuri e garantendo il facile reperimento delle schede di sicurezza attraverso apposito portale telematico.



Politica per la Qualità, l'Ambiente, l'Energia e la Salute e la Sicurezza dei Lavoratori

FORNITORI

Collaborazione positiva e di fiducia reciproca con i fornitori, per garantire che i loro prodotti e servizi realizzino le nostre esigenze.

Richiesta ai nostri fornitori di controllare e ridurre i rischi di salute e sicurezza sul lavoro e gli aspetti ambientali lungo la supply chain e di rispettare i diritti umani.

Selezione dei fornitori di servizi operanti presso le sedi della società solo dopo scrupolose verifiche di sicurezza.

Coinvolgimento dei fornitori nell'efficienza energetica: 100% dei fornitori con impatto sull'uso dell'energia informati del fatto che verranno valutati anche in base all'efficienza delle soluzioni proposte.

Invio periodico del questionario di qualifica contenente criteri di sostenibilità al 100% dei fornitori attivi.

Impegno a valutare l'acquisto di prodotti a base di legno da fonti sostenibili.

EFFICIENZA ED ANALISI DEI RISCHI

Costante analisi del contesto in cui operiamo e della sua evoluzione, anche nell'ottica del ciclo di vita dei prodotti, per individuare e gestire tramite il sistema di gestione eventuali rischi ed opportunità.

Analisi e rispetto delle esigenze di tutte le parti interessate.

Applicazione e miglioramento continuo del sistema di gestione integrato (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 50001) e della sua integrazione nei processi aziendali.

Analisi degli errori come opportunità di miglioramento.

Definizione di obiettivi e traguardi coerenti con questa politica, per i quali la direzione si impegna a garantire risorse.

Riesame da parte della direzione dell'andamento dei dati ed indicatori di processo e di sostenibilità e comunicazione ai collaboratori.

Effettuazione di almeno 2 audit all'anno su Qualità, Ambiente, Energia e Salute e Sicurezza sul Lavoro.

TRASPARENZA E LEGALITÀ

Rispetto di tutti i requisiti legali applicabili e policy interne e di gruppo in materia ambientale, di energia, di salute e sicurezza sul lavoro e di etica, oltre che di altri requisiti volontariamente assunti tramite accordi con le parti interessate.

Applicazione del Modello Organizzativo ex D.lgs. 231/2001 e formazione a tutti i dipendenti.

Inserimento nel 100% dei contratti con i fornitori dell'obbligo di rispetto del Modello Organizzativo 231.

Rispetto da parte di tutti i dipendenti e collaboratori delle regole aziendali e delle normative applicabili in materia di anticorruzione, antiriciclaggio, conflitti di interessi, frodi, attraverso la diffusione e la formazione sulle specifiche policy aziendali, con obiettivo 100% dei collaboratori formati su queste materie.

Rispetto da parte di tutti i dipendenti e collaboratori delle regole aziendali e delle normative applicabili in materia di riservatezza dei dati personali e sicurezza delle informazioni, attraverso la diffusione e la formazione sulle specifiche policy aziendali, con obiettivo 100% dei collaboratori formati su queste materie.

Obiettivo zero segnalazioni whistleblowing, zero segnalazioni di corruzione, concussione, riciclaggio di denaro, conflitti di interesse, frodi.

Obiettivo zero segnalazioni di violazioni in tema privacy e sicurezza delle informazioni e dei dati.

La presente politica sarà revisionata annualmente allo scopo di poter adeguare, se necessario, i principi e gli impegni promossi all'evolversi del contesto. La responsabilità della presente politica è in capo alla Direzione.

Gazzolo D' Arcole (VR), 19 gennaio 2026

Amministratori delegati

Giacomo Totaro

Marco Paterini

Responsabile dei Lavoratori per la Sicurezza

Maria Perandini